

Uppdaterad 2023-08-21

## Förköpsinformation till kund

### Allmän information

Förmedlarbolaget Ewiga AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar både livförsäkringar och sakförsäkringar.

Bolaget är inte anknutet till något försäkringsbolag. Detta innebär att Bolaget inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.

De bolag som kan ingå i urvalet för livförsäkringar är för närvarande:

Skandia, Länsförsäkringar, SEB, SPP, Folksam, If, Trygg-Hansa, Futur Pension, Movestic, Euro Accident, DKV Hälsa, Nordeuropa Försäkring, Bliwa.

De bolag som kan ingå i urvalet för sakförsäkringar är för närvarande:

Trygg-Hansa, If, Moderna försäkringar, Länsförsäkringar, Dina försäkringar, Folksam, Nordeuropa Försäkring, Ålands Ömsesidiga, Chubb, Svedea, RSG, Protector, Gouda, ERV, Gjensidige och Alandia

Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlings-organisationen Tydliga. Detta för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

---

### Tillstånd och tillsyn

#### Tillstånd

Bolaget har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan.

- Försäkring i samtliga livförsäkr.klasser (direkt) förs.förm.
- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära att få veta om en anställd hos bolaget har rätt att distribuera försäkringar och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

#### Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Konsumentverket utövar tillsyn över den marknadsföring som Bolaget utövar.

Se kontaktuppgifter nedan.

#### Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

#### Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm

Telefon: 08-787 80 00

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se)

#### Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall

Telefon: 060-18 40 00

E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

Webbplats: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

---

### Ewigas försäkringsdistribution och rådgivning

Bolaget kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är grundad på en personlig, men inte opartisk analys. Bolaget är således inte opartiska och oberoende i och med att Bolaget har ett beroende av de produktleverantörer det finns avtal med.

#### Postadress

Kungsgatan 7  
542 37 Mariestad

#### Besök

Kungsgatan 7, Mariestad  
Åkerssjövägen 10, Trollhättan  
Enekasvägen 4, Uddevalla  
Lilla Strandvägen 2, Stenungsund

#### Telefon

010-2117010  
0501-393400

#### E-post

[info@ewiga.se](mailto:info@ewiga.se)

#### Hemsida

[www.ewiga.se](http://www.ewiga.se)

#### Medlem i

**tydliga**  
RÅD OM PLACERING & FÖRSÄKRING

I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

### Kommunikation

Du som kund har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning i pappersform. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information tillställt dig personligen via din kundportal eller e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post.

Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget

Via kundportalen uppdaterar du även din familjesituation. Du som kund har alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska men viss information går att få på engelska.

### Uppdraget

Då kund överenskommer med Ewiga om samarbete sker detta genom att kunden ger Ewiga fullmakt att sköta om kundens försäkringar och företräda kunden gentemot försäkringsbolagen, sk skötsel fullmakt. Denna fullmakt innebär att det är Ewiga som är kundens kontakt i de försäkringsfrågor som fullmakten omfattar, den ger också Ewiga rätt att erhålla information från försäkringsbolagen. Fullmakten innebär dock inte att Ewiga i kundens ställe har rätt att teckna försäkring eller göra omfattande ändringar. Det åligger kunden att i tid betala erforderliga premier för försäkringsavtalen och Ewiga kan inte ställas till svars om kund drabbas av ekonomisk skada på grund av att försäkringar förfallit till betalning.

### Bolagets försäkringsdistribution och rådgivning

Bolaget kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

### Priset för distribution och rådgivning

Bolaget erhåller som regel ersättning från de försäkringsbolagen Bolaget vid var tid samarbetar med. Ersättning utgår normalt som en årlig ersättning i form av en procentsats av försäkringspremien som du betalar till försäkringsbolagen samt på vissa produkter med inslag av sparande, en procentuell ersättning på försäkringens kapitalvärde. Dessa ersättningar ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.

I de fallen ersättning inte erhålls kommer Bolaget att fakturera kunden för rådgivning och administration av försäkringen. Vi kommer i samband med distributionen och rådgivningen eller vid tidpunkten för när försäkringen ska tecknas att informera dig som kund om priset för distributionen och rådgivningen, inkluderat den ersättning vi kan komma att erhålla från våra samarbetspartners.

I korthet beskrivs ersättningsmodellen på följande sätt:

Ewigas ersättning för förmedlingen varierar beroende av produkt som sammanfattningsvis exemplifieras som följer:

Företagsförsäkring 12,5-15%, yrkesbil 5-10%, konsumentförsäkring 50-350 kronor, engångsbetald sparförsäkring 1-4%, löpande sparförsäkring 1-5%, löpande personförsäkring, 8-15%.

Procentangivelsen gäller i relation till årspremien. I de fall som försäkringsbolagen tillämpar s.k. nettopremie faktureras kunden ovanstående procentsats av Ewiga.

Fullständig ersättningsspecifikation finns på ewiga.se under kundinfo.

### Regelbunden rapport om kostnader och ersättningar

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de kostnader och ersättningar som utgått för de tjänster och produkter vi har distribuerat till dig.

Information om de kostnader som avses ovan kommer du att få av det försäkringsbolag du tecknat din försäkring hos.

Information om de ersättningar som avses ovan kommer du att få av oss och den kommer att tillställas dig personligen minst årligen via din kundportal.

### Hållbarhetsrelaterade upplysningar

För information om Bolagets arbete med hållbarhet se Bolagets hemsida. [www.ewiga.se/#villkor](http://www.ewiga.se/#villkor)

### Intressekonflikter

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde.

Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

Postadress  
Kungsgatan 7  
542 37 Mariestad

Besök  
Kungsgatan 7, Mariestad  
Åkerssjövägen 10, Trollhättan  
Enekasvägen 4, Uddevalla  
Lilla Strandvägen 2, Stenungsund

Telefon  
010-2117010  
0501-393400

E-post  
[info@ewiga.se](mailto:info@ewiga.se)

Hemsida  
[www.ewiga.se](http://www.ewiga.se)

Medlem i

**tydliga**  
RÅD OM PLACERING & FÖRSÄKRING

En identifierad intressekonflikt är att Bolaget äger aktier i intresseorganisationen Free Broker i Group i Norden AB (FBG), vilken i sin tur äger Tydliga AB till 91%, samt ca 6% i bolaget Alpcot Ltd som äger värdepappersbolaget Alpcot AB.

En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga och senare komma att erhålla en aktieutdelning genom sitt ägande i FBG eller erhålla sänkta medlemsavgifter i form av återbäring.

Vid varje rådgivningstillfälle redovisar vi den förmedlingsersättning som utgår, men bolaget kan även komma att erhålla utdelning från FBG i sin egenskap av aktieägare där. När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG saknas möjlighet för Bolaget att i samband med distributions- /rådgivningstillfället upplysa kunderna om storleken på den eventuella utdelningen.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet alltid av en lämplighetsbedömning. Vi kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.

De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter enligt ovan är inte tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.

### Kvalificerade innehav

Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget

### Till motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (political exposed persons, PEP). Information kan komma att efterfråga av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

### Ansvarsförsäkring

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial via Nordeuropa Försäkring

Adress: Box 56044, 102 17 Stockholm

Kontaktuppgifter:

Sedgwick Sweden AB

Telefon: 08-98 33 60

E-post: [info@se.sedgwick.com](mailto:info@se.sedgwick.com)

Webbadress: [www.sedgwick.com/solutions/global/se](http://www.sedgwick.com/solutions/global/se)

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har därmed en skyldighet att aktivt ta kontakt med oss. Om underrättelse inte sker inom skälig tid, har du inte längre rätt till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från distributionstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

### Om du inte är nöjd

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå [www.konsumenterna.se](http://www.konsumenterna.se)

#### Postadress

Kungsgatan 7  
542 37 Mariestad

#### Besök

Kungsgatan 7, Mariestad  
Åkerssjövägen 10, Trollhättan  
Enekasvägen 4, Uddevalla  
Lilla Strandvägen 2, Stenungsund

#### Telefon

010-2117010  
0501-393400

#### E-post

[info@ewiga.se](mailto:info@ewiga.se)

#### Hemsida

[www.ewiga.se](http://www.ewiga.se)

#### Medlem i

**tydliga**  
RÅD OM PLACERING & FÖRSÄKRING

Konsumentverket (Hallå konsument) [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Konsumentrådgivningen i din kommun, [www.konsumentvagledare.se](http://www.konsumentvagledare.se)

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

### Klagomål

Eventuella klagomål hänvisas till Ewigas klagomålsansvarige på adress:

Tydliga AB

Klagomålsansvarig Fredrik Nilsson

Bergsbovägen 11, 191 35 Sollentuna

E-post: [klagomalsansvarig@tydliga.se](mailto:klagomalsansvarig@tydliga.se)

Fullständig klagomålsinstruktion finns att finna på [www.ewiga.se/#villkor](http://www.ewiga.se/#villkor)

### Allmänna villkor

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor för kunder. De allmänna villkoren hittar du på din kundportal eller på Bolagets hemsida.

### Behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du hittar som en bilaga till denna förköpsinformation samt på vår hemsida. [www.ewiga.se](http://www.ewiga.se)

### Till motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (political exposed persons, PEP). Information kan komma att efterfråga av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

---

### Investeringsrådgivning

Ewiga är anknutet ombud till värdepappersbolaget Alpcot AB (556963–4180) enligt lag (2007:528) om värdepappersmarknaden. Ombudskapet är registrerat hos Bolagsverket och Alpcot AB står under Finansinspektionens tillsyn. I egenskap av anknutet ombud får Ewiga marknadsföra investerings- eller sidotjänster, ta emot eller vidarebefordra instruktioner eller order avseende investeringstjänster eller finansiella instrument, placera finansiella instrument samt tillhandla investeringsrådgivning avseende finansiella instrument eller tjänster inom ramen för Alpcot AB:s värdepapperstillstånd. Utöver detta genomför Alpcot AB även övergripande genomgångar, kontroller och granskningar av Ewigas verksamhet som helhet. Kvalitetskontrollen innefattar bland annat ett säkerställande av att Ewigas personal har god kunskap och kompetens, att Ewiga endast arbetar med de produktbolag som Alpcot AB har godkänt och att Ewigas verksamhet bedrivs på ett sunt, lämpligt och ändamålsenligt sätt i enlighet med god marknadssed.

De av Ewigas rådgivare som arbetar med Alpcot är licensierade för investeringsrådgivning via branschorganisationerna SwedSec eller InsureSec. Vilka detta är framgår nedan, samt på [www.ewiga.se](http://www.ewiga.se).

Läs mer om Alpcot AB på [www.alpcot.se](http://www.alpcot.se).

### Klagomålshantering

Alpcot AB ansvarar för ren förmögenhetsskada som Ewiga, genom sin verksamhet i egenskap av anknutet ombud, uppsåttligen eller av oaktsamhet orsakar en kund i samband med utförande av investeringstjänster.

Eventuella klagomål anmäls till klagomålsansvarig hos Alpcot.

Att: Alpcot AB, Klagomålsansvarig

Adress: Grev Turegatan 18, 114 46 Stockholm

---

**Postadress**  
Kungsgatan 7  
542 37 Mariestad

**Besök**  
Kungsgatan 7, Mariestad  
Åkerssjövägen 10, Trollhättan  
Enekasvägen 4, Uddevalla  
Lilla Strandvägen 2, Stenungsund

**Telefon**  
010-2117010  
0501-393400

**E-post**  
[info@ewiga.se](mailto:info@ewiga.se)

**Hemsida**  
[www.ewiga.se](http://www.ewiga.se)

**Medlem i**

**tydliga**  
RÅD OM PLACERING & FÖRSÄKRING

## TYDLIGA

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Tydliga har idag fler än 300 försäkringsförmedlare anslutna till sig, vilket ger dem förutsättningar att centralt kunna upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser.

**Tydliga**, [www.tydliga.se](http://www.tydliga.se)

## Svenska Försäkringsförmedlares förening

Bolaget är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. För ytterligare kvalitetssäkring gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap, kompetens, erfarenhet och bakgrund.

**Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM)**, [www.sfm.se](http://www.sfm.se)

## Insuresec

Bolaget och deras rådgivare är anslutna till InsureSec. Med hjälp av regelverk, disciplinnämnd och kriterier för kunskap och kompetens syftar InsureSecs verksamhet till att öka kvalitén och kundnyttan för rådgivning och distribution av försäkringar i Sverige. InsureSec vill främja en sund konkurrens på lika villkor, motverka osund rådgivning/försäljning och bidra till ökad transparens i frågor om försäkringsförmedlares kunskap och kompetens, dokumentation från distributionstillfället och priset för förmedlingen.

**InsureSec**, [www.insuresec.se](http://www.insuresec.se)

## Information om vår personal och kunskapskrav

Bolaget har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest.

## Ewigas personal

Mathias Öhman	VD. Försäkringsförmedlare Liv*	<a href="mailto:mathias@ewiga.se">mathias@ewiga.se</a>	0501-393390
Kim Karlsson	Försäkringsförmedlare Sak	<a href="mailto:kim@ewiga.se">kim@ewiga.se</a>	0520-400552
Cattis Johansson	Försäkringsförmedlare Sak	<a href="mailto:cattis@ewiga.se">cattis@ewiga.se</a>	0520-222888
Susanne Ewenborg	Försäkringsassistent	<a href="mailto:susanne@ewiga.se">susanne@ewiga.se</a>	0520-222882
Marthina Lundström	Försäkringsassistent	<a href="mailto:marthina@ewiga.se">marthina@ewiga.se</a>	0501-393393
Ulrika Sund	Försäkringsförmedlare Liv	<a href="mailto:ulrika@ewiga.se">ulrika@ewiga.se</a>	0522-448301
Veronica Almroth	Försäkringsförmedlare Liv	<a href="mailto:veronica@ewiga.se">veronica@ewiga.se</a>	0522-448302
Robert Hermansgård	Försäkringsförmedlare Liv*	<a href="mailto:robert@ewiga.se">robert@ewiga.se</a>	0303-440802
Henrietta Högberg	Försäkringsassistent	<a href="mailto:henrietta@ewiga.se">henrietta@ewiga.se</a>	0303-440801
Lotta Svensson	Försäkringsförmedlare Sak	<a href="mailto:lotta@ewiga.se">lotta@ewiga.se</a>	0522-448306
Herman Lundin	Trainee	<a href="mailto:herman@ewiga.se">herman@ewiga.se</a>	0501-393403

\*Försäkringsförmedlare Liv som är markerad med \* är även investeringsrådgivare genom ombudskap med Alpcot AB

## Kontaktuppgifter till Ewiga

Kungsgatan 7  
542 37 Mariestad  
[info@ewiga.se](mailto:info@ewiga.se)  
[www.ewiga.se](http://www.ewiga.se)

## Postadress till Ewigas övriga kontor

Åkerssjövägen 10  
461 53, Trollhättan

Enekasvägen 4  
451 55 Uddevalla

Lilla Strandvägen 2  
444 31 Stenungsund

Postadress  
Kungsgatan 7  
542 37 Mariestad

Besök  
Kungsgatan 7, Mariestad  
Åkerssjövägen 10, Trollhättan  
Enekasvägen 4, Uddevalla  
Lilla Strandvägen 2, Stenungsund

Telefon  
010-2117010  
0501-393400

E-post  
[info@ewiga.se](mailto:info@ewiga.se)

Hemsida  
[www.ewiga.se](http://www.ewiga.se)

Medlem i

**tydliga**  
RÅD OM PLACERING & FÖRSÄKRING